

## Datenschutz-Hinweise für die Facebook-Fanpage der Stadtwerke Reutlingen GmbH

Stand dieser Informationen: 09/2023

Soziale Netzwerke wie Facebook können Ihr Nutzerverhalten in der Regel umfassend analysieren, wenn Sie deren Website oder eine Website mit integrierten Social-Media-Inhalten (z. B. Like-Buttons oder Werbebannern) besuchen. Durch den Besuch unserer Facebook-Fanpage werden zahlreiche datenschutzrelevante Verarbeitungsvorgänge ausgelöst.

Mit diesem Dokument informieren wir Sie gemäß den Artikeln 13 und 14 DS-GVO über die Datenverarbeitung im Kontext des Social Media-Accounts der Stadtwerke Reutlingen GmbH (SWR) auf der Plattform Facebook („Facebook Fanpage“). Die SWR ist Betreiber dieser Fanpage. Facebook ist ein soziales Netzwerk und ermöglicht die Darstellung der eigenen Person, eines Unternehmens oder Gruppen. Wir betreiben diese Fanpage, um Kunden und andere Interessenten über unsere Leistungen, Angebote sowie aktuelle Themen zu informieren.

Bei dem Besuch unserer Facebook-Fanpage ist für uns nur ihr öffentliches Profil einsehbar. Der Umfang der einsehbaren Daten hängt von den jeweiligen Profileinstellungen der Nutzer ab.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Bei dem Betrieb dieser Facebook-Fanpage besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit gem. Art. 26 DS-GVO von Meta Platforms (als Plattformbetreiber und –anbieter von Facebook) und der der SWR als Betreiber der Fanpage:

Facebook:  
Meta Platforms Ireland Limited  
4 Grand Canal Square  
Dublin 2  
Irland

E-Mail: [impressum-support@support.facebook.com](mailto:impressum-support@support.facebook.com)

RSV:  
Reutlinger Stadtverkehrsges. mbH  
Am Heilbrunnen 118  
72766 Reutlingen  
Deutschland  
Tel.: 07121 9430-65  
Fax: 07121 9430-11  
E-Mail: [info@reutlinger-stadtverkehr.de](mailto:info@reutlinger-stadtverkehr.de)

Die/der Datenschutzbeauftragte ist jeweils unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Data Protection Officer  
Meta Platforms Ireland Limited  
4 Grand Canal Square  
Dublin 2  
Irland  
Web:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Reutlinger Stadtverkehrsges. mbH  
Datenschutzbeauftragter  
Am Heilbrunnen 118  
72766 Reutlingen  
Deutschland  
E-Mail: [datenschutz@reutlinger-stadtverkehr.de](mailto:datenschutz@reutlinger-stadtverkehr.de)

### Gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DS-GVO

Wir sind damit gemeinsam mit dem Betreiber Meta für die bei diesem Besuch ausgelösten Datenverarbeitungsvorgänge verantwortlich. Sie können Ihre Rechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Beschwerde) grundsätzlich sowohl gegenüber uns als auch gegenüber Facebook (Meta) geltend machen.

Wir haben mit Meta eine Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung (Controller Addendum) geschlossen. In dieser Vereinbarung wird festgelegt, für welche Datenverarbeitungsvorgänge wir bzw. Meta verantwortlich ist, wenn Sie unsere Facebook-Fanpage besuchen. Diese Vereinbarung können Sie unter folgendem Link einsehen:

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Soziale Netzwerke wie Facebook können Ihr Nutzerverhalten in der Regel umfassend analysieren, wenn Sie deren Website oder eine Website mit integrierten Social-Media-Inhalten (z. B. Like-Buttons oder Werbebannern) besuchen. Durch den Besuch unserer Facebook-Fanpage werden zahlreiche datenschutzrelevante Verarbeitungsvorgänge ausgelöst. Im Einzelnen:

Wenn Sie in Ihrem Account eingeloggt sind und unsere Fanpage besuchen, kann Facebook diesen Besuch Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Ihre personenbezogenen Daten können unter Umständen aber auch dann erfasst werden, wenn Sie nicht eingeloggt sind oder keinen Account besitzen. Diese Datenerfassung erfolgt in diesem Fall beispielsweise über Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden oder durch Erfassung Ihrer IP-Adresse.

Mit Hilfe der so erfassten Daten kann Facebook Nutzerprofile erstellen, in denen Ihre Präferenzen und Interessen hinterlegt sind. Auf diese Weise kann Ihnen interessenbezogene Werbung in- und außerhalb der Plattform angezeigt werden. Sofern Sie über einen Account verfügen, kann die interessenbezogene Werbung auf allen Geräten angezeigt werden, auf denen Sie eingeloggt sind oder eingeloggt waren. Sie können Ihre Werbeeinstellungen selbstständig in Ihrem Nutzer-Account anpassen. Klicken Sie hierzu auf folgenden Link und loggen Sie sich ein:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Bitte beachten Sie außerdem, dass wir nicht alle Verarbeitungsprozesse auf Facebook nachvollziehen können oder darauf Einfluss haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik von Facebook. Facebook kann daher ggf. weitere Verarbeitungsvorgänge durchführen. Details hierzu entnehmen Sie den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von Facebook:

Weitere aktuelle Informationen zur Datenverarbeitung (Empfänger von personenbezogenen Daten, Übermittlung in Drittländer, Dauer der Speicherung, Ihre Rechte als betroffene Person, Informationen zu automatisierten Entscheidungsfindungen) durch Facebook entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des Plattformbetreibers unter: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

## **Datenverarbeitung durch Facebook (Meta)**

### **Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen**

Der Zweck der Datenverarbeitung ist die Bereitstellung und der Betrieb der Plattform. Hierfür werden bei Ihnen personenbezogene Daten im Kontext Ihrer Registrierung erhoben (Benutzerdaten, Pflichtangaben). Es besteht keine Pflicht zur Bereitstellung von Daten – wenn Sie diese Daten nicht bereitstellen, können Sie die Plattform allerdings nicht oder nur eingeschränkt nutzen. Diese Verarbeitung basiert im Wesentlichen auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) bzw. auf Basis der Nutzungsvereinbarung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Weiterhin erhebt Facebook im Rahmen der Nutzung der Plattform weitere Daten wie bspw. IP-Adresse oder Nutzungsverhalten inkl. bevorzugter Themen oder Kategorien. Der Zweck und berechnete Interessen sind u. a. die Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs der Plattform und die zielgerichtete Ausspielung von Werbung sowie die Erstellung von Statistiken über die Nutzung des Dienstes, die Rechtsgrundlage ist das berechnete Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) sowie ggfs. Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Facebook behält sich weiterhin vor, Daten auf Basis anderer Rechtsgrundlagen zu verarbeiten.

### **Quelle der personenbezogenen Daten**

Facebook erhält personenbezogene Daten, welche nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben werden, unter anderem von SWR.

### **Datenverarbeitung durch SWR**

#### **Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage(n)**

Der Zweck der Datenverarbeitung ist die Präsentation des Unternehmens auf der Plattform. Zudem ermöglicht die Plattform auch eine Kommentierung von Beiträgen. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre Daten zur Beantwortung oder Kommentierung Ihrer Beiträge. Zur Ermittlung der Wirksamkeit unserer Aktivitäten auf der Plattform werten wir die von Facebook bereitgestellten Statistiken aus und verarbeiten diese in anonymer Form weiter. Die Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind eine angemessene Öffentlichkeitsarbeit.

#### **Quelle der personenbezogenen Daten**

FairNetz erhält personenbezogene Daten von Ihnen im Rahmen der Kontaktaufnahme und vom Plattformbetreiber Facebook durch sog. Seiten-Insights. Hierbei handelt es sich um statistische Daten, die wir Ihnen aber nicht direkt zuordnen können. Nähere Informationen unter [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

#### **Empfänger von personenbezogenen Daten, Übermittlung in Drittländer**

Eine Weitergabe von Daten erfolgt ggfs. innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder an vertraglich gebundene Dienstleister. Eine Übermittlung in Drittländer oder Weitergabe durch FairNetz an sonstige Dritte außerhalb unserer Unternehmensgruppe erfolgt nicht.

Sofern Sie auf der Plattform Beiträge einstellen, kommt als Empfänger grundsätzlich die gesamte Öffentlichkeit infrage. Gleiches gilt für eventuelle Antworten.

Die von Facebook erfassten Daten werden ggf. auch in die USA und in andere Drittländer übertragen. Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum) und <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook.

#### **Speicherdauer**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Die unmittelbar von uns über die Facebook-Fanpage erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insb. Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Eine weitere Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt nur im Ausnahmefall, bspw. im Falle der Verletzung unserer Rechte durch entsprechende Kommentare auf der Plattform.

Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die Facebook zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der sozialen Netzwerke (z. B. in deren Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>).

#### **Automatisierte Entscheidungsfindung nach Art. 22 DSGVO**

Automatisierte Entscheidungsfindungen i. S. v. Art. 22 DSGVO finden nicht statt.

#### **Ihre Rechte**

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ihnen steht außerdem ein Recht auf Widerspruch, auf Datenübertragbarkeit und ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Ferner können Sie die Berichtigung, Sperrung, Löschung und unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Gemäß Art. 26 Abs. 3 DSGVO können Sie sich zur Ausübung dieser Rechte sowohl an Facebook als auch die FairNetz wenden. Primär verpflichtet ist Facebook.

### **Beschwerderecht**

Ihnen steht gem. Art. 77 DS-GVO ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu. Für Meta ist dies die Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 Rd28, Ireland, <https://forms.dataprotection.ie/contact>. Für die SWR ist dies: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationssicherheit Baden-Württemberg, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Telefon: +49 711 61 55 41 – 0, Telefax: +49 711 61 55 41 – 15, E-Mail: [poststelle@fdi.bwl.de](mailto:poststelle@fdi.bwl.de), <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>.