

Datenschutz-Hinweise für den Instagram-Account der Stadtwerke Reutlingen GmbH

Stand dieser Informationen: 09/2023

Mit diesem Dokument informieren wir Sie gemäß den Artikeln 13 und 14 DSGVO über die Datenverarbeitung im Kontext des Social Media-Accounts der Stadtwerke Reutlingen GmbH (SWR) auf der Plattform Instagram. Instagram ist ein soziales Netzwerk mit Fokus auf das Teilen von Videos und Fotos, die von den Benutzern erstellt wurden.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung

Bei dem Betrieb des Social Media-Accounts besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit i. S. v. Artikel 26 DSGVO von Meta Platforms als Plattformbetreiber und -anbieter und SWR als Betreiber des Accounts:

Instagram:
Meta Platforms Ireland Limited
4 Grand Canal Square
Dublin 2
Ireland

RSV
Reutlinger Stadtverkehrsges. mbH
Am Heilbrunnen 118
72766 Reutlingen
Deutschland
Tel.: 07121 9430-65
Fax: 07121 9430-11
E-Mail: info@reutlinger-stadtverkehr.de

E-Mail: impressum-support@support.facebook.com

Die/der Datenschutzbeauftragte ist jeweils unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Data Protection Officer
Meta Platforms Ireland Limited
4 Grand Canal Square
Dublin 2
Ireland

Datenschutzbeauftragte(r) der
Reutlinger Stadtverkehrsges. mbH
Am Heilbrunnen 118
72762 Reutlingen
Deutschland
E-Mail: datenschutz@reutlinger-stadtverkehr.de

Web:
<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Beschwerderecht

Ihnen steht ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu. Für Instagram ist dies die Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 Rd28, Ireland, <https://forms.dataprotection.ie/contact>. Für die SWR ist dies: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationssicherheit Baden-Württemberg, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Telefon: +49 711 61 55 41 – 0, Telefax: +49 711 61 55 41 – 15, E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de, <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>.

Ihre Rechte als betroffene Person

Es besteht ein Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Gemäß Art. 26 Abs. 3 DSGVO können Sie sich zur Ausübung dieser Rechte sowohl an Instagram als auch an die SWR wenden.

Datenverarbeitung durch Instagram

Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage(n)

Der Zweck der Datenverarbeitung ist die Bereitstellung und der Betrieb der Plattform. Hierfür werden bei Ihnen personenbezogene Daten im Kontext Ihrer Registrierung erhoben (Benutzerdaten,

Pflichtangaben). Es besteht keine Pflicht zur Bereitstellung von Daten – wenn Sie diese Daten nicht bereitstellen, können Sie die Plattform allerdings nicht oder nur eingeschränkt nutzen. Diese Verarbeitung basiert im Wesentlichen auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) bzw. auf Basis der Nutzungsvereinbarung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Weiterhin erhebt Instagram im Rahmen der Nutzung der Plattform weitere Daten wie bspw. IP-Adresse oder Nutzungsverhalten inkl. bevorzugter Themen oder Kategorien. Der Zweck und berechnigte Interessen sind u. a. die Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs der Plattform und die zielgerichtete Ausspielung von Werbung sowie die Erstellung von Statistiken über die Nutzung des Dienstes, die Rechtsgrundlage ist das berechnigte Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) sowie ggfs. Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Instagram behält sich weiterhin vor, Daten auf Basis anderer Rechtsgrundlagen zu verarbeiten.

Quelle der personenbezogenen Daten

Instagram erhält personenbezogene Daten, welche nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben werden, unter anderem von SWR.

Weitere aktuelle Informationen zur Datenverarbeitung (Empfänger von personenbezogenen Daten, Übermittlung in Drittländer, Dauer der Speicherung, Ihre Rechte als betroffene Person, Informationen zu automatisierten Entscheidungsfindungen) durch Instagram entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des Plattformbetreibers unter <https://privacycenter.instagram.com/policy/>

Datenverarbeitung durch SWR

Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage(n)

Der Zweck der Datenverarbeitung ist die Präsentation des Unternehmens auf der Plattform. Zudem ermöglicht die Plattform auch eine Kommentierung von Beiträgen. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre Daten zur Beantwortung oder Kommentierung Ihrer Beiträge. Zur Ermittlung der Wirksamkeit unserer Aktivitäten auf der Plattform werten wir die von Instagram bereitgestellten Statistiken aus und verarbeiten diese in anonymer Form weiter. Die Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind eine angemessene Öffentlichkeitsarbeit.

Quelle der personenbezogenen Daten

SWR erhält personenbezogene Daten ggfs. von Instagram.

Empfänger von personenbezogenen Daten, Übermittlung in Drittländer

Eine Weitergabe von Daten erfolgt ggfs. innerhalb der Unternehmensgruppe oder an vertraglich gebundene Dienstleister. Dies kann auch die Übermittlung in ein Drittland umfassen. Diese Empfänger sind an unsere Datenschutzgrundsätze gebunden. Eine Weitergabe durch SWR an sonstige Dritte außerhalb unserer Unternehmensgruppe erfolgt nicht.

Sofern Sie auf der Plattform Beiträge einstellen, kommt als Empfänger grundsätzlich die gesamte Öffentlichkeit infrage. Gleiches gilt für eventuelle Antworten.

Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

Eine weitere Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt nur im Ausnahmefall, bspw. im Falle der Verletzung unserer Rechte durch entsprechende Kommentare auf der Plattform.

Automatisierte Entscheidungsfindung nach Art. 22 DSGVO

Automatisierte Entscheidungsfindungen i. S. v. Art. 22 DSGVO finden nicht statt.